



## **Randstad Callflex- Veel zeggen in plaats van veel praten!**

Start uw carrière bij ons als 'Premium Customer Support'- medewerker!  
Wilt u graag meepraten?

Het zakelijke verkeer dat per telefoon of internet afgesloten wordt stijgt gestaag. Dit brengt veel kansen met zich mee, voornamelijk voor communicatieve en flexibele mensen.

Voor een grote **internationale organisatie in de automobiel industrie**, zoeken wij meerdere **Premium Customer Service Representatives (Nederlands) Inbound (m/w)**, met uitzicht op overname na het vervullen van de proeftijd:

### **Uw werkzaamheden:**

- Customer support en advies
- Telefonische informatie en klachtenbehandeling
- Conciërgeservice in het premium segment van de klant
- Zekerstellen van de klanttevredenheid
- Onderhouden en uitbreiden van de klantenkring

### **Uw profiel:**

- Uitstekende beheersing van de Nederlandse taal (bij voorkeur moedertaal)
- Goede beheersing van de Duitse en Engelse taal
- Je hebt plezier in het werken met mensen
- Ervaring in het telefonische geven van klantenadvies & -ondersteuning is wenselijk (ook een kandidaat die zijn loopbaan wenst te wijzigen met reeds opgedane ervaring in de service industrie)
- Bereidheid om onregelmatige diensten te werken
- Je bent communicatief vaardig & zelfverzekerd
- Je bent service georiënteerd & een teamplayer
- Als laatste maken snelle denk- & goede computervaardigheden je profiel compleet.

### **Wij bieden:**

- Een onbepaalde tijdscontract
- Gratis online-based training (eLearning)
- Persoonlijke aandacht van onze medewerkers
- Boventarifelijke betaling
- Professionele scholing
- Randstad ondernemersraad

### **Hebben wij uw interesse gewekt?**

Schroom dan niet en stuur ons uw sollicitatie. Wij kijken ernaar uit deze, bij voorkeur per email, te ontvangen (Hans-Joachim.Stoecker @ de.randstad.com).

Randstad Callflex - Am Schützeneck 8 - 81241 München - Tel: 089-829247-0

