



ANTAL INTERNATIONAL NETWORK

Executive Recruitment
'A Global Recruitment Solution Applied Locally'

MITARBEITER KUNDENBETREUUNG NIEDERLANDE (VOLLZEIT)

ABTEILUNG: Customer Service

Aufgaben:

- Bearbeiten und Beantworten aller Anfragen im Bereich der Kundenbetreuung
- Manager Service und VIP Service
- Beantwortung aller Anfragen im Bereich der Managerbetreuung (Umsatzzahlen, Promotions, Sponsorprogramme)
- Service Reklamationen (Bearbeitung von Gutschriften, Nachsendungen, Qualitätsmängeln etc.)
- Beantwortung aller Fragen per E-Mail, Fax und Brief
- Bearbeitung alle eingehende Aufträge (Bestellungen, Prämie, Promotions) per Fax, E-Mail, Anrufbeantworter
- Eingabe der Managerdemos
- Bearbeitung der Internen Bestellungen
- Recherche von verschollenen Pakete
- Bearbeitung von Retouren
- Auskunft über Zahlungseingänge
- Administration von Trainings (Buchung von Hotels und Überwachung von Stornotermine)
- Bearbeitung von Anmeldungen an Trainings
- Kommunikation mit dem Feld
- Versendung von SMS
- Prüfen von Code-Nummer
- Kommunikation mit dem Lager
- Überprüfung von Internet Aktionen
- Unterstützung des Vertriebes und der Lineage Abteilung
- Mithilfe bei Sonderaktionen (z.B. Bestücken von Briefen zur Aussendung)
- Berichtet an Vorgesetzten

Member of the ANTAL International Network

MPLT Consulting GmbH • Wallbergstrasse 1 • 85609 Aschheim • Tel: 089 / 3750 7496 • Fax: 089 / 3750 7498
Geschäftsführer: Peter Timmer • HRB München 178977 • Ust.-IDNr. DE 265 122 747 • St.Nr. 143/164/30997



ANTAL INTERNATIONAL NETWORK

Executive Recruitment
'A Global Recruitment Solution Applied Locally'

- Kontaktiert Lager (Reklamationen)
- Kontaktiert Marketing (z.B. Inhaltsstoffe)
- Kontaktiert Debitorenbuchhaltung (Nachforschungsanträge, Mahnsperren)
- Kontaktiert Lineage
- Kontaktiert IT-Abteilung
- Kontaktiert Beraterinnen und Managerinnen und Verkaufsleiter
- Kontaktiert Paketdienste

Profil:

Ausbildung: Qualifizierter Hauptschulabschluß oder vergleichbares

Erfahrung: Erfahrung im Call Center /Kundenbetreuung

Kompetenzen: genaue Kenntnisse des eigenen Betriebssystems
gute Formulierungs- und Ausdrucksformen
großes Einfühlungsvermögen
ausgeprägtes Service-Bewußtsein
hohes Maß an Kundenorientierung
schnelle Auffassungsgabe, flexibel, teamfähig,
in stressigen Zeiten kühlen Kopf bewahren

Sonstiges: Niederländisch als Muttersprache

Stuur bij interesse z.s.m. je CV aan PTimmer@antal.com.

Voor nadere informatie kun je ook telefonisch contact opnemen: 089 – 3750 7496

Member of the ANTAL International Network

MPLT Consulting GmbH • Wallbergstrasse 1 • 85609 Aschheim • Tel: 089 / 3750 7496 • Fax: 089 / 3750 7498
Geschäftsführer: Peter Timmer • HRB München 178977 • Ust.-IDNr. DE 265 122 747 • St.Nr. 143/164/30997