

**Voor de versterking van ons dynamische en internationale team zoeken
wij vanaf november 2009 een full-time/part-time
customer service medewerker (m/v)
(graag ook werkstudenten)**

De customer service medewerker spreekt naast Duits in ieder geval één van de volgende talen vloeiend: Engels, Spaans, Nederland, Frans of Vlaams

Profiel zonzoo

Zonzoo is de marktleider in Europa op het gebied van het hergebruiken en het recycling van mobiele telefoons en combineert als één van de eersten duurzaamheid met de business (zie www.zonzoo.de voor meer informatie). Zonzoo is o.a. actief in Duitsland, Oostenrijk, Spanje, Nederland, Engeland en België. Het hoofdkantoor in Duitsland bestaat uit ongeveer 15 enthousiaste medewerkers en ondersteunt de operatie in de verschillende landen. Wij zijn een dynamische, internationale en groeiende organisatie en bieden veel kansen voor onze medewerkers.

Taken Customer Service Medewerker

- Verantwoordelijk voor de afhandeling van de telefonische klantcontacten voor één of meerdere landen
- Verantwoordelijk voor de afhandeling van de klantcontacten per email
- Opzetten en uitvoeren van klantanalyses op basis van beschikbare klantinformatie
- Ideeën aandragen en meehelpen om het klantproces maximaal klantvriendelijk te maken
- Onderhoud en optimalisatie van beschikbare klantinformatie

Vereisten

- Zeer goede mondelinge en geschreven kennis in het Duits evenals een 2e vreemde taal is een basisvoorwaarde
- Overtuigende telefoonstem evenals goede communicatievaardigheden
- Ervaring als customer service medewerker en commerciële opleiding is wenselijk
- Kennis over mobiele telefonie / telecommunicatie is van voordeel
- Goede kennis van MS office
- Gemotiveerde en gedreven persoonlijkheid
- Communicatief sterk, flexibel, klantgericht en geduldig
- Gevoel voor verantwoordelijkheid, teamplayer en doorzettingsvermogen

Wij bieden aan

- Een uitdagende functie met afwisselende taken in een internationaal georiënteerd team en organisatie
- Een markt conforme vergoeding met doorgroeimogelijkheden en persoonlijke ontwikkeling
- Uitgebreide interne opleiding
- Onderdeel worden van een leuk, jong en dynamisch team waar hard wordt gewerkt maar ook veel lol wordt gemaakt

Wil je meer weten? Stuur dan een korte brief met CV naar zonzoo GmbH, t.a.v. Tim Augustin, Aschauerstr. 32, 81549 München of per mail naar Tim Augustin: jobs@zonzoo.de. Voor eventuele vragen zijn wij bereikbaar op 089-3837750 of per e-mail: jobs@zonzoo.de.

Op zoek naar een baan waar duurzaamheid en business samenkomen? Neem contact met ons op, wij leren u graag kennen!